

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO **AJUDE UM BUTECO BOHEMIA**

O **Ajude um Buteco Bohemia** ("Ajude um Buteco") é um website disponível em www.ajudeumbuteco.com.br ("Site"), mantido e disponibilizado pela **AmBev S.A.**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ nº 07.526.557/0001-00, com sede na cidade de São Paulo/SP, na Rua Renato Paes de Barros, 1017, 4º andar, CEP 04530-001 ("**AmBev**").

O Ajude um Boteco é uma iniciativa desenvolvida pela Bohemia em parceria com a conta digital **Donus** e viabilizada pela **AmBev**, com o objetivo de ajudar butecos de todo do Brasil a se manterem durante a pandemia de COVID-19, causada pelo coronavírus SARS-CoV-2. Nessa iniciativa inédita, serão disponibilizados para compra *vouchers* com 20% (vinte por cento) de desconto, para serem utilizados no buteco de sua escolha depois da superação desta crise. Além disso, também é possível doar um valor a partir de R\$ 10,00 (dez reais) para o fundo do Ajude um Buteco.

Visando regular o uso e acesso ao Site, o Ajude um Buteco disponibiliza os Termos e Condições de Uso ("Termos") a Você ("Você" ou "Usuário").

O Usuário poderá acessar e visualizar estes Termos a qualquer momento no Site, por meio do link www.ajudeumbuteco.com.br. Ainda, aplicam-se, conjuntamente a estes Termos e na utilização do Site o disposto na Política de Privacidade, disponível em www.ajudeumbuteco.com.br.

Ainda, estes Termos poderão ser atualizados, a qualquer tempo, pelo Ajude um Buteco, mediante aviso no Site e/ou por e-mail ou telefone, se o Usuário tiver optado por receber comunicações do Ajude um Buteco por este meio.

I. CONDIÇÕES DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DO SITE

O acesso ao Site e às suas funcionalidades destina-se aos Usuários que possuam idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos. Assim, solicitaremos a Usuário, em seu primeiro acesso ao Site, que confirme sua idade, por meio da resposta à pergunta "Você tem mais de 18 anos?"

Para que o Usuário possa realizar compras no Site, ele precisará se cadastrar por meio de um endereço de e-mail. Apenas Usuários maiores de 18 (dezoito) anos e com plena capacidade legal podem registrar a Conta e utilizar o Site, ou se cadastrar para recebimento de mensagens com promoções e ofertas do Site e/ou de outros sites e produtos do Ajude um Buteco ou da AmBev. Caso o Ajude um Buteco venha a verificar a existência de Conta mantida por pessoa que não atenda tais critérios, por descoberta fortuita ou denúncia, poderá suspender ou excluir tal Conta.

Toda informação fornecida pelo Usuário por meio do Site deverá ser verdadeira. O Usuário garante a autenticidade de todos os dados que informar durante o preenchimento dos respectivos formulários. Ainda, o Usuário poderá exercer o seu direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, para manter toda a informação fornecida ao Ajude um Buteco sempre atualizada, de forma que sempre reflita a realidade de seus dados.

Ao aceitar os presentes Termos, o Usuário se responsabiliza, com exclusividade e mesmo perante terceiros, por todo e qualquer dano ou prejuízo decorrente das informações fornecidas por ele, inclusive se estas forem consideradas incorretas, inverídicas ou incompletas, sujeitando-se a todas as sanções aplicáveis nos termos da legislação brasileira, inclusive em âmbito criminal.

Ressalta-se que a senha do Usuário é pessoal e intransferível. O Usuário reconhece ser o único responsável pela sua senha cadastrada no Site, a qual não deverá ser compartilhada com terceiros, sendo ele o único e exclusivo responsável por compras ou acessos indevidos decorrentes de qualquer uso inadequado ou negligente de suas senhas.

O Usuário está ciente que deve notificar imediatamente o Ajude um Buteco sobre o extravio, perda, roubo ou qualquer forma de uso não autorizado de sua Conta, além de qualquer quebra de segurança de seu conhecimento.

O Ajude um Buteco não solicita a senha ou informações financeiras de seus Usuários ou clientes por e-mail, em hipótese alguma e em qualquer circunstância.

O acesso e a utilização do Site pelo Usuário têm, como regra, caráter gratuito. No entanto, a utilização relacionada aos *vouchers* disponíveis no catálogo *online* do Ajude um Buteco está sujeita a remuneração, nas formas e nos valores determinados no referido Site no momento da realização da compra.

II. CONSUMO CONSCIENTE DE BEBIDA ALCÓOLICA

O consumo consciente e responsável de bebidas alcoólicas é uma das principais preocupações da **AMBEV**. Por isso, A **AMBEV** poderá excluir do Site, a seu exclusivo critério, qualquer conteúdo, comentário ou informação que viole a legislação brasileira, a moral e os costumes geralmente aceitos, quaisquer direitos de terceiros, que seja ofensivo, difamatório ou abusivo ou desrespeite, de qualquer forma, qualquer disposição destes Termos. **Do mesmo modo, também poderão ser retiradas publicações que incentivem ou promovam o consumo excessivo ou irresponsável de bebidas alcoólicas.**

III. ACEITE AOS TERMOS

Ao criar a sua conta de acesso ao Site ("Conta") preenchendo necessariamente o *checkbox* "Li e concordo com os Termos de Uso" e clicando no botão de aceite, Você adere aos Termos de forma livre, expressa, consciente e informada, declarando, ainda, que teve acesso a este documento e que leu e concorda com as suas condições. Você não pode e não deve usar o Site se não concordar com estes Termos de Uso, e caso discorde de qualquer termo aqui mencionado, deve cancelar o procedimento de cadastro e abster-se de utilizar o Site.

Ao utilizar o Site e aceitar os presentes Termos, o Usuário declara: (i) ser civilmente capaz à luz da legislação brasileira e penalmente imputável; (ii) estar ciente de que é vedada a disponibilização de qualquer conteúdo ilícito, contrário à moral e aos bons costumes, ou que possa violar direitos de terceiros, bem como material que incorpore vírus ou elementos nocivos no Site, ou que prejudique o sistema do Ajude um Buteco; e (iii) que toda e qualquer utilização do Site terá apenas finalidades lícitas, reconhecendo que o Usuário é o único responsável pelo uso do Site, isentando o Ajude um Buteco de toda e qualquer responsabilidade por danos ou prejuízos decorrentes de seu uso.

Revogação do consentimento. Você compreende que o consentimento dado acima pode ser revogado por Você a qualquer momento, mediante requerimento encaminhado a nós mediante uma solicitação pelo formulário disponível em www.ambev.com.br/contato, o que acarretará a exclusão dos dados e informações eventualmente coletados pelo uso do Site, com exceção daqueles cuja coleta e tratamento são feitos com outra base legal que não o consentimento e daqueles que somos legalmente obrigados a manter.

IV. POLÍTICA DE CONTEÚDO GERADO PELO USUÁRIO

O Usuário é titular de todo o conteúdo que inserir no Site, sob qualquer forma. Ainda, ele declara que o conteúdo inserido no Site é de sua autoria ou, sendo de autoria de terceiro, que detém as autorizações e licenças necessárias para utilizar tal conteúdo.

A **AMBEV** não é responsável caso o Usuário venha a se utilizar, inserir, manipular ou apresentar conteúdo de autoria de terceiro como sendo de sua autoria, ou ainda que o faça falsamente alegando que tem autorização do titular do conteúdo para tal.

O Usuário é responsável pelo conteúdo inserido no Site e declara que tem o direito ou as necessárias licenças para utilizar-se de tal conteúdo. Na eventualidade de tal presunção provar-se falsa, mediante descoberta fortuita ou notificação do interessado, o conteúdo em questão será imediatamente removido do Site, sendo notificado o Usuário responsável sobre a remoção, exceto no caso de determinação judicial em contrário.

V. VAMOS PARTICIPAR?

É uma satisfação atendê-lo! Ficamos muito felizes quando Você, ao acessar o Site, optar por participar do Ajude um Buteco. Para saber como participar, disponibilizaremos todas as informações referentes aos *vouchers* e como o Ajude um Buteco funciona de maneira geral. Lembrando que estão disponíveis butecos do Brasil inteiro para Você conhecer e ajudar!

Como meu *voucher* ajudará os pequenos restaurantes?

Todos sabemos que o momento que estamos vivendo é difícil e que é preciso ficar em casa para barrar o contágio da COVID-19. Infelizmente, muitos butecos já estão sendo severamente prejudicados com a falta de clientes e correm o risco de fechar as portas. Pensando neles, o Ajude um Buteco vem com a proposta inovadora de oferecer uma plataforma para que estes restaurantes ofereçam *vouchers* que poderão ser utilizados depois que o pior momento dessa crise passar.

Quais os valores de *vouchers* disponíveis? Há limite para compra?

São oferecidos 2 (dois) valores de *vouchers*, com 20% (vinte por cento) de desconto:

- R\$ 20,00 (vinte reais) por um *voucher* de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais);
- R\$ 40,00 (quarenta reais) por um *voucher* de R\$ 50,00 (cinquenta reais);

E 1 (um) *voucher*, com 50% (cinquenta por cento) de desconto:

- R\$ 50,00 (cinquenta reais) por um *voucher* de R\$ 100,00 (cem reais).

Cada Usuário poderá adquirir *vouchers* totalizando o limite de R\$ 200,00 (duzentos reais) por CPF.

Os *vouchers* são pessoais e intransferíveis. Além disso, como cada buteco parceiro tem a sua especialidade, as condições especiais de utilização de cada *voucher* devem ser verificadas na página do próprio restaurante dentro do Site, visto que podem ser aplicadas restrições de cardápio ou de número de pessoas. Informamos, ainda, que cada buteco terá *vouchers* disponíveis até o limite de R\$ 20.000,00 (trinta mil reais) do seu faturamento. Por isso, recomendamos que compre logo os seus!

Para maiores informações, consulte o Regulamento, disponível em: www.ajudeumbuteco.com.br.

O *voucher* vale como desconto no *delivery* do buteco?

Não. O *voucher* não vale como cupom de desconto em *deliveries*. Seu objetivo é ser utilizado para que Você prestigie os butecos depois que a crise passar. Porém, nunca é demais lembrar: **por enquanto, fique em casa e lave as mãos.**

Até quando vale o *voucher*?

Por enquanto, os *vouchers* valerão a partir de 30 (trinta) dias após a compra até 31 de dezembro de 2020. Mas estamos atentos às recomendações das autoridades

competentes e, em caso de mudança no período de validade, Você será notificado por meio do Site ou dos meios de comunicação que Você nos autorizou contato.

Gostei da ideia de ajudar, mas não queria adquirir *vouchers*. Há outra maneira?

Sim, há outros jeitos de ajudar! A Bohemia, por meio da AmBev, também disponibilizará um fundo de ajuda para os butecos registrados no Ajude um Buteco. Você pode contribuir com esse fundo com **doações a partir de R\$ 10,00 (dez reais)**, e com limite máximo de até R\$ 69.000,00 (sessenta e nove mil reais) por pessoa. Sua ajuda é muito importante neste momento e é sempre bem-vinda. Para prosseguir, é só acessar a página www.ajudeumbuteco.com.br.

VI. DURAÇÃO E FINALIZAÇÃO

O acesso ao Site do Ajude um Buteco é concedido ao Usuário até que a ação alcance o R\$ 10.000.000,00 (dez milhões de reais) em faturamento total, desconsiderando doações, ou até 13 de maio de 2020, o que ocorrer primeiro. O Ajude um Buteco, no entanto, está facultado a dar por terminado, suspender ou interromper unilateralmente, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, o acesso ao Site, sem que qualquer indenização seja devida ao Usuário, sem que isso afete a validade dos *vouchers* já adquiridos, que serão válidos conforme previsto no item III acima.

O Ajude um Buteco, ainda, se reserva o direito de recusar ou retirar o acesso ao Site, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, por iniciativa própria ou por exigência de um terceiro, àqueles Usuários que descumprirem estes Termos.

VII. O QUE NÃO É RESPONSABILIDADE DO AJUDE UM BUTECO?

O Ajude um Buteco poderá excluir do Site, a seu exclusivo critério, qualquer conteúdo, comentário ou informação que viole a legislação brasileira, a moral e os bons costumes geralmente aceitos, quaisquer direitos de terceiros, que seja ofensivo, difamatório ou abusivo ou desrespeite, de qualquer forma, qualquer disposição destes Termos.

O Ajude um Buteco se reserva ao direito de recusar ou descontinuar a compra de *vouchers* de Usuários que estejam em desacordo com estes Termos ou com alto risco de fraude.

Em decorrência de questões técnicas e operacionais, o Ajude um Buteco não pode garantir a total disponibilidade, infalibilidade e continuidade do funcionamento do Site, nem garante a utilidade do Site, para a realização de qualquer atividade em concreto. Desse modo, o Ajude um Buteco não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso ao Site, ou por falhas de funcionamento deste, nem se responsabiliza pela defraudação da utilidade que os Usuários possam ter atribuídos ao Site, pela sua falibilidade, nem por qualquer dificuldade de acesso.

O Ajude um Buteco utiliza as melhores práticas recomendadas de mercado para manter seguros todos os dados inseridos pelo Usuário no Site, no entanto não garante que terceiros não autorizados não farão uso de meios ilícitos para obter indevidamente tais informações. Assim, o Ajude um Buteco se exime de responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações repassadas, em decorrência de falha exclusivamente atribuível aos Usuários ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável do Ajude um Buteco.

Caso o Ajude um Buteco seja implicado de qualquer maneira em cobranças extrajudiciais ou qualquer outra medida judicial em decorrência de danos causados por um Usuário ou pessoas pelas quais é responsável o Usuário, este se obriga a intervir nos procedimentos em trâmite, de modo a isentar o Ajude um Buteco de qualquer possível resultado negativo. Ainda que tais esforços não sejam suficientes, o Ajude um Buteco terá direito integral de regresso contra seus usuários quando o dano a ser indenizado decorra direta ou indiretamente de culpa de um Usuário.

O Ajude um Buteco não garante a ausência de vírus no Site, bem como de outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos Usuários (*software* e *hardware*) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer de quaisquer elementos nocivos.

O Ajude um Buteco não verifica ou controla o uso que o Usuário faz do Site. Dessa forma, o Ajude um Buteco se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da utilização do Site ou que possam ser devidos à falta de veracidade, vigência, exaustividade e/ou autenticidade do conteúdo lá disponibilizado, bem como da informação que os Usuários proporcionam a outros Usuários sobre si mesmos e, em particular, ainda que não de forma exclusiva, pelos danos e prejuízos de toda a natureza que possam ser devidas à suplantação da personalidade efetuada por um Usuário em qualquer classe de comunicação realizada por meio do Site.

O Ajude um Buteco não tem a obrigação de fornecer e não fornecerá eventuais *logs* ou registros de conexão e de acesso à aplicação que não digam respeito ao próprio Usuário solicitante, exceto se assim determinado por decisão judicial.

Por fim, o atendimento do buteco para o qual o Usuário adquiriu o voucher, inclusive com relação à qualidade do serviço, funcionamento e disponibilidade de atendimento, é de responsabilidade exclusiva do buteco cadastrado, não possuindo a AmBev ou o Ajude um Buteco qualquer responsabilidade sobre os serviços prestados por tal terceiro.

VIII. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Você, Usuário, é titular de todo o conteúdo que inserir no Site, sob qualquer forma. Você declara, ainda, que o conteúdo inserido no Site é de sua autoria ou, sendo de autoria de terceiro, que você detém as autorizações e licenças necessárias para utilizar tal conteúdo. A AmBev não é responsável caso Você, sem nosso conhecimento, venha a se utilizar, inserir, manipular ou apresentar conteúdo de autoria de terceiro como sendo de sua autoria ou ainda que o faça falsamente alegando que tem autorização do titular do conteúdo para tal.

O Usuário é responsável pelo conteúdo inserido no Site e declara que tem o direito ou as necessárias licenças para utilizar-se de tal conteúdo. Na eventualidade de tal presunção provar-se falsa, mediante descoberta fortuita ou notificação do interessado, o conteúdo em questão será imediatamente removido do Site, sendo notificado o Usuário responsável sobre a remoção, exceto no caso de determinação judicial em contrário.

A AmBev não se responsabiliza pela violação, pelo Usuário, de direitos de propriedade intelectual de terceiro, sendo o Usuário responsável pela violação obrigado a intervir nos procedimentos em trâmite de modo a isentar a AmBev de qualquer possível resultado negativo. Ainda que tais esforços não sejam suficientes, a AmBev terá direito integral de regresso contra seus usuários quando o dano a ser indenizado decorra direta ou indiretamente de culpa de um Usuário.

A AmBev declara que não realiza e não está obrigada a realizar controle prévio do conteúdo submetido no Site.

A AmBev é titular exclusiva de todos os direitos, morais e patrimoniais, incidentes ou eventualmente incidentes sobre aspectos visuais e/ou artísticos do Serviço, das interfaces do Site, bem como o código-fonte, os elementos técnicos, de design, de processos, relatórios, e outros que nos ajudam a caracterizar o Site, todos os sinais distintivos, marcas, logos e qualquer material passível de proteção por direitos autorais ou propriedade industrial.

Para permitir sua utilização do Site, a AmBev concede, pela duração da manutenção do cadastro do Usuário, uma licença de uso pessoal, limitada, revogável, intransferível, não exclusiva e não passível de sublicenciamento, dos direitos de propriedade intelectual necessários à utilização do Site, o que não inclui direitos de reprodução, alteração, comunicação ao público ou qualquer forma de distribuição. É estritamente proibida qualquer tipo de cópia, alteração ou redistribuição da aplicação, do website, do código-fonte ou de qualquer elemento incluído sob a sigla Propriedade Intelectual, em parte ou no todo. Você também concorda que não vai fazer, tentar fazer, ou ajudar alguém a fazer nenhum tipo de engenharia reversa ou tentativa de acesso ao código fonte e estrutura do banco de dados, em relação ao Serviço.

IX. PRIVACIDADE DOS USUÁRIOS

O Ajude um Buteco possui política expressa sobre como se efetua a coleta e o tratamento dos dados pessoais obtidos por meio do Site. As informações de cadastro e demais informações sobre os Usuários estão sujeitas ao tratamento definido na referida Política.

Para maiores informações, favor consultar o documento "Política de Privacidade", acessível por meio do link www.ajudeumbuteco.com.br. Tal documento constitui parte integrante e indissociável dos Termos e deverá ser lido atentamente por todos os Usuários.

Na hipótese das disposições contidas nos Termos e Condições de Uso conflitarem com as disposições previstas na Política de Privacidade, observar-se-á o disposto no documento que trate do tema com maior especificidade.

X. PROCEDIMENTO EM CASO DE ATIVIDADES DE CARÁTER ILÍCITO

Na hipótese de um Usuário ou um terceiro considerar que existem informações, fatos ou circunstâncias que constituem atividade ilícita, no site especialmente em caso de violação de direitos de propriedade intelectual ou outros direitos, deverá enviar comunicação à AmBev através do site www.ambev.com.br/contato contendo os seguintes dados:

- a) Nome, endereço, número de telefone e e-mail do solicitante;
- b) Especificação da suposta atividade ilícita ocorrida no Site e, em particular, quando se tratar de suposta violação de direitos autorais, indicação precisa e completa dos conteúdos protegidos e supostamente infringidos;
- c) Fatos ou circunstâncias que revelam o caráter ilícito de tal atividade; e
- d) Se o caso, declaração expressa e clara de que a utilização dos conteúdos foi realizada sem o consentimento do titular dos direitos de propriedade intelectual supostamente infringidos.

Sempre de acordo com a legislação em vigor, a partir da ciência, a AmBev poderá excluir conteúdo acusado como ilícito, assim como fornecer informações às autoridades competentes, mediante o competente requerimento, com a finalidade de viabilizar a apuração de condutas ilegais.

XI. HÁ POSSIBILIDADE DE ARREPENDIMENTO?

Nos termos da legislação brasileira, o Ajude um Buteco garante ao Usuário o exercício do direito ao arrependimento, quando da aquisição de *vouchers* por meio do Site. Assim,

o Usuário poderá exercer seu direito no prazo de **até 07 (sete) dias corridos a contar da data do recebimento do(s) voucher(s) adquirido(s)**.

Neste caso, independentemente do meio de pagamento utilizado, será necessário aguardar a confirmação do pagamento e solicitar o cancelamento do *voucher* no item "Fale Conosco" destes Termos. Uma vez processada a solicitação, o *voucher* se tornará inativo e o Usuário receberá o estorno completo do valor que pagou. Lembre-se: ***vouchers* já emitidos e/ou utilizados não podem ser cancelados.**

XII. RESCISÃO CONTRATUAL

Estes Termos de Uso, em regra, vigem desde o cadastro realizado pelo Usuário no Site até seu desligamento, seja ele realizado pelo Usuário, pela AmBev, por comum acordo ou por descontinuidade do serviço.

Caso o Usuário viole qualquer disposição dos Termos, da Política de Privacidade e/ou da Lei vigente, o Ajude um Buteco fica autorizado, à sua discricão, a suspender ou cancelar a Conta do Usuário infrator.

Caso o Usuário solicite o encerramento da sua Conta, essa será excluída no prazo de 30 (trinta) dias a contar do pedido, feito por meio do Site. Após este prazo, todas as informações referentes à Conta do Usuário serão apagadas definitivamente, exceto quando tais dados forem coletados ou tratados sobre outras bases legais ou quando o Ajude um Buteco for obrigado, por Lei, a armazenar determinados dados.

XIII. FALE CONOSCO!

Visando esclarecer as dúvidas dos Usuários sobre as suas respectivas Conta, dúvidas frequentes e parcerias, o Ajude um Buteco disponibiliza ao final do Site um espaço especial para que os Usuários tenham informações rápidas e objetivas sobre essas questões. Para isso, basta acessar um dos links relacionados à Central de Atendimento.

Caso Você tenha dúvidas ou solicitações sobre estes Termos, sobre nossas práticas, ou sobre nossos serviços, por gentileza entrar em contato pelo e-mail contato@ajudeumbuteco.com.br.

XIV. DISPOSIÇÕES GERAIS

Eventuais omissões ou meras tolerâncias das partes no exigir o estrito e pleno cumprimento dos termos e condições destes Termos ou de prerrogativas decorrentes dele ou de Lei, não constituirão novação ou renúncia, nem afetarão o exercício de quaisquer direitos, que poderão ser plena e integralmente exercidos, a qualquer tempo.

Se qualquer parte destes Termos for considerada nula, inválida ou inexequível, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a Lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes, e as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

A falha do Ajude um Buteco em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

XV. LEGISLAÇÃO E FORO

Os Termos e Condições de Uso serão regidos, interpretados e executados de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente destes Termos.

Atualizado em 04 de setembro de 2020.