

FAQ – AJUDE UM BUTECO – CONSUMIDORES

Do que se trata o Ajude um Buteco?

O Ajude um Buteco é um movimento criado pela Bohemia para ajudar tantas pessoas que dependem da renda gerada pelo funcionamento de bares e butecos de todo o Brasil.

Desde o início da recomendação para que as pessoas fiquem em casa, a rotina dos brasileiros mudou bruscamente e afetou diretamente uma série de bares e butecos que estão funcionando parcialmente ou até mesmo deixarão de funcionar durante esse período. Por consequência, muitas pessoas e famílias que dependem da renda gerada pelo funcionamento desses butecos precisam da nossa ajuda.

Existem duas formas de ajudar:

1. Compra de Vouchers:

Pessoas que queiram ajudar seus butecos favoritos comprem vouchers de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais), R\$ 50,00 (cinquenta reais) ou R\$ 100,00 (cem reais), que poderão ser usados em consumo no próprio bar selecionado, no futuro, quando suas portas voltarem a abrir.

Bohemia dará 20% (vinte por cento) de desconto nesses vouchers, ou seja, consumidores pagarão:

- R\$ 20,00 (vinte reais) para vouchers de consumo de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais);
- R\$ 40,00 (quarenta reais) para vouchers de consumo de R\$ 50,00 (cinquenta reais);
- R\$ 80,00 (oitenta reais) para vouchers de consumo de R\$ 100,00 (cem reais);

Todo o valor dos vouchers comprados será resgatado pelos bares em mercadorias de sua escolha de todo o portfólio Ambev, para ajudar os seus estabelecimentos a reabrirem quando a crise passar.

2. Doações Voluntárias para Fundo de Apoio aos Butecos:

Além disso, no Ajude um Buteco, também é possível fazer doações voluntárias de qualquer valor para os botecos participantes entre R\$10 (dez reais) e R\$69.000,00 (sessenta e nove mil reais) que serão divididas em partes iguais entre todos os bares e botecos participantes da ação.

Quantos vouchers serão vendidos?

Cada bar/buteco tem um limite de arrecadação com a venda de vouchers de R\$ 20.000,00 (vinte mil reais).

A quantidade de vouchers vendidos por cada um varia de acordo com os valores unitários de vouchers vendidos.

Quantos vouchers cada pessoa pode comprar?

O limite de compra de vouchers por CPF é de R\$ 200,00 (duzentos reais).

A quantidade varia de acordo com o valor dos vouchers selecionados.

Até quando posso comprar vouchers?

Os vouchers serão vendidos entre os dias 10/04/2020 e 10/05/2020 ou até os valores de vendas de vouchers atingirem um total de R\$ 10.000.000,00 (dez milhões de reais).

Depois que os bares e butecos estiverem funcionando normalmente, qual o prazo máximo para eu usar meu voucher? Existe alguma data de validade?

O prazo para utilização vai até o dia 31/12/2020.

A partir de quando posso usar meu voucher?

Ainda não temos uma data definida, pois não sabemos quando as autoridades vão liberar os bares e butecos para funcionamento regular novamente. Mas, assim que eles tiverem essa liberação pelas autoridades federais, estaduais e locais para abertura de suas portas, os vouchers poderão ser usados.

Como a Bohemia está ajudando?

A Bohemia está dando 20% (vinte por cento) de desconto nos vouchers comprados, o que resultará nos seguintes valores a serem pagos: R\$ 20,00 (vinte reais) para vouchers de consumo de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais), R\$ 40,00 (quarenta reais) para vouchers de consumo de R\$ 50,00 (cinquenta reais) ou R\$ 80,00 (oitenta reais) para vouchers de consumo de R\$100,00 (cem reais).

Cada consumidor (CPF) poderá adquirir até R\$ 200,00 (duzentos reais) em vouchers.

Depois desse período de isolamento eu vou poder escolher um dia específico para ir até o bar ou buteco ou temos uma data pré-estabelecida?

O prazo máximo para a utilização do voucher é até o dia 31/12/2020. Mas a data de visita ficará à sua escolha. Outro ponto importante é que o voucher precisa ser usado presencialmente, ele não poderá ser usado em delivery, mesmo se o bar escolhido possuir essa modalidade de entrega.

O consumo só será válido para bebidas da marca Bohemia ou da Cervejaria Ambev?

A contribuição não está condicionada ao consumo de bebidas da Ambev ou da marca Bohemia. Você poderá consumir o que quiser no buteco com a utilização do seu voucher. O objetivo desse movimento é ajudar os bares da melhor maneira possível.

Por onde eu recebo a confirmação da compra do meu voucher?

Você receberá sua confirmação de compra e o seu voucher direto no e-mail que você utilizou para seu cadastro aqui em nosso site.

Se eu desistir da compra, posso pedir meu dinheiro de volta?

Sim, você tem 07 (sete) dias, após a compra, para solicitar seu dinheiro de volta, sendo essa a única possibilidade.

Como posso solicitar o cancelamento dentro do prazo dos 7 dias?

Você poderá cancelar direto na operadora do cartão de crédito ou através do nosso e-mail contato@ajudeumbuteco.com.br.

Se nesse meio tempo o bar ou buteco que eu escolhi fechar, eu posso escolher outro ou pedir meu dinheiro de volta?

Se o bar ou buteco que você comprou seu voucher vir a fechar, você poderá ser reembolsado no mesmo valor pago pelo item ou receber créditos no valor da sua compra para resgatar no www.emporiadacerveja.com.br até 31/12/2020.

Entre em contato através do nosso e-mail contato@ajudeumbuteco.com.br.

Se o bar ou buteco que eu escolhi mudar para um endereço muito longe do antigo, passar a ser só um delivery ou mudar o tipo de comida, posso pedir para trocar de estabelecimento?

Não é possível a troca de estabelecimento, mesmo que o escolhido tenha sofrido alguma mudança de endereço ou programação.

Como saber quais são os bares e butecos participantes?

Todos os restaurantes participantes estão disponíveis para consulta neste mesmo site. A validade do voucher está condicionada à adesão tempestiva do Ponto de Venda "BUTECO" escolhido à ação promocional. Caso o BUTECO não faça a adesão, o valor pago pelo fornecedor para aquisição do voucher será integralmente restituído.

Quais formas de pagamento estão disponíveis?

Você pode comprar vouchers e fazer doações no Ajude um Buteco utilizando cartão de crédito.

Posso comprar um voucher e optar por receber a bebida em casa?

Esse tipo de entrega não está previsto no Ajude Um Buteco.

Como os bares e botecos receberão os valores doados pelos consumidores na campanha Ajude um Buteco?

O valor referente às doações voluntárias recebidas para o Fundo de Apoio aos Botecos será creditado em dinheiro na conta digital Donus do estabelecimento e poderá ser utilizado como este desejar (por exemplo para pagamento de boletos, títulos ou convênios, transferências entre contas Donus ou TED para outra conta de mesma titularidade), conforme regras da conta Donus disponíveis no aplicativo da Donus.

FAQ – AJUDE UM BUTECO – PONTOS DE VENDAS

Por qual motivo vocês selecionaram estes bares para fazer parte da ação?

Dentro deste contexto difícil que estamos vivendo, a grande maioria dos comércios e empresas do mundo estão passando por dificuldades. Este bares participantes possuem o perfil que se encaixa no formato da ação e aceitaram participar.

Sou dono de bar e/ou buteco e quero participar da iniciativa de comercialização de vouchers. Onde eu cadastro meu estabelecimento?

Você poderá solicitar a participação do seu bar ou buteco (“PDV”) clicando no botão “SOLICITAR A PARTICIPAÇÃO DO MEU BAR” no rodapé da página inicial desse site e fazendo o cadastro do seu estabelecimento. A partir disso, analisaremos todos os pré-requisitos e entraremos em contato com você em até 5 (cinco) dias úteis, via e-mail. Abaixo estão listados os pré-requisitos cumulativos para submissão do cadastro do PDV para análise prévia por parte da AMBEV:

- (a) Constituição regular do ponto de venda perante os órgãos públicos.
- (b) Cadastro prévio com a AMBEV (Código de PDV).
- (c) Não possuir pendências financeiras com a AMBEV (ou seus revendedores parceiros). Clientes cadastrados que possuem alguma inadimplência com a AMBEV poderão participar do movimento após a quitação das pendências financeiras para posterior recebimento dos créditos gerados pela Campanha.;
- (d) Realizou compras com a AMBEV nos últimos 03 (três) meses;
- (e) Cadastro e criação de uma conta DONUS para o PDV;
- (f) Possuir infraestrutura de atendimento ao cliente (conferência de vouchers e garçons).

A submissão do cadastro para análise prévia por parte pela AMBEV gera tão somente expectativa de direito para o PDV o recebimento do e-mail de envio do cadastro para análise. A adesão a ação comercial efetiva-se somente a partir do recebimento da confirmação por e-mail sinalizando a aprovação do cadastro do PDV em momento posterior ao seu protocolo.

O que é a Donus?

O aplicativo de serviços financeiros Donus chegou para ser o braço direito dos donos de pequenos e médios negócios do Brasil. É uma conta digital onde você recebe o dinheiro das suas vendas com a maquininha Donus em até 1 hora; paga boletos em geral (água, luz, telefone - boletos de cobrança - tributos via código de barras) e boletos Ambev; faz transferências entre contas Donus ou para outros bancos gratuitamente; além de poder solicitar o cartão de débito Donus Empresário aceito em milhares de estabelecimentos.

Para saber mais sobre a Donus basta acessar <https://soudonus.com.br/>.

Como os bares e butecos receberão os valores dos vouchers comercializados na campanha Ajude um Buteco?

Todos os bares e butecos participantes poderão acompanhar online na plataforma www.ajudeumbuteco.com.br a quantidade de vouchers e valor total arrecado para seu negócio.

O valor referente aos vouchers vendidos no Ajude um Buteco será recebido pelo bar ou buteco por meio de crédito de bônus na sua conta digital Donus, que poderá ser utilizado para a compra de produtos AMBEV por meio dos canais já utilizados pelo respectivo bar ou buteco (aplicativo Parceiro Ambev, venda presencial ou venda por telefone).

Será cobrada alguma taxa para a participação no Ajude um Buteco?

Não será cobrado do estabelecimento comercial qualquer valor a título de taxa de participação. Tanto a Ambev quanto a Donus não irão receber ou cobrar qualquer valor pela sua colaboração na ação Ajude um Buteco.

Em caso de dúvidas, onde o Bar e consumidor poderão entrar em contato?

Entre em contato através do e-mail contato@ajudeumbuteco.com.br.

Quando o dinheiro da venda dos vouchers entrará na minha conta?

O bônus referente aos vouchers vendidos estará disponível na sua conta Donus em até 30 (trinta) dias após a venda do voucher.

Quando o dinheiro das doações voluntárias será repassado aos bares e botecos?

O valor arrecadado com as doações voluntárias estará disponível na sua conta Donus em até 30 (trinta) dias após o encerramento da ação Ajude um Buteco.